



## REGULAMIN KONKURSU

### „Nova 1000”

#### § 1 Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie Konkursu otrzymują następujące znaczenie, o ile z kontekstu, w jakim zostały użyte, nie wynika inaczej:

1. Nova Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Siechnicach, ul. Opolska 30, 55-011 Siechnice. NIP: 8961600030, REGON: 387864195, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000877329 - Organizator Konkursu „Nova 1000”.
2. Uczestnik - osoba fizyczna która dokonała zgłoszenia do udziału w Konkursie „Nova 1000” oraz zaakceptowała Regulamin.
3. Karta Edenred - bezimienna przedpłacona karta typu Mastercard, będącej instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego, emitowanej przez Edenred Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie we współpracy z PrePay Technologies Limited wydana Uczestnikowi Konkursu.
4. Edenred - Edenred Polska Sp. z o.o., spółkę zarejestrowaną w Polsce o numerze KRS 0000116438 z siedzibą pod adresem: ul. Rozbrat 44a, 00-419 Warszawa, Polska, podmiot, który współpracuje z Nova, w tym oferuje Uczestnikom Kartę Edenred.
5. Serwis Edenred - serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Edenred:
  - Serwis Internetowy - dostępny pod adresem [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl)
  - Aplikacja Sodexo Dla Ciebie - aplikacja mobilna MyEdenred, dostępna w sklepach z aplikacjami (Google Play i App Store).
6. Nagroda - korzyść przewidziana w Konkursie „Nova 1000”, otrzymana w zamian za uzyskane Punkty.
7. Punkty - jednostki rozliczeniowe w Konkursie „Nova 1000” przyznawane Uczestnikom z tytułu zakupu produktów/usług, na zasadach określonych w Regulaminie Konkursu.
8. Saldo Punktowe - liczba Punktów, które Uczestnik zebrał z tytułu uczestnictwa w Konkursie „Nova 1000” za zakup produktów/usług, na zasadach określonych w Regulaminie Konkursu.
9. Nagroda główna- zasilenie karty Edenred na kwotę 1.000,00 zł brutto.
10. Umowa - umowa udziału w konkursie zawarta pomiędzy Nova a Uczestnikiem.
11. Kontrahent - podmiot polecony przez Uczestnika, który dokonuje u Nova zakupu produktów/usług.
12. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

#### § 2 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu „Nova 1000” jest Nova Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Siechnicach, ul. Opolska 30, 55-011 Siechnice. NIP: 8961600030, REGON: 387864195, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000877329.
2. Nova jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art. 919 kodeksu cywilnego.
3. Konkurs obejmuje produkty/usługi świadczone przez Organizatora.
4. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Konkurs prowadzony jest od dnia 1 czerwca 2021 r. przez czas nieokreślony, aż do odwołania przez Organizatora.
6. W trakcie trwania Konkursu, Uczestnicy polecają Kontrahentów dla Nova. Uczestnik otrzymuje punkty w każdym przypadku, gdy Nova zawrze i realizuje umowę z Kontrahentem poleconym przez niego.
7. Uczestnik, który uzyska największą liczbę punktów w trakcie trwania konkursu, otrzymuje dodatkowo Nagrodę Główną. Nagroda Główna przyznawana jest dwa razy każdego roku, w dniach: 25 maja i 25 października.
7. Organizator może odwołać Konkurs w każdym czasie, informując Uczestników o planowanym odwołaniu i dacie zakończenia Konkursu, z co najmniej tygodniowym wyprzedzeniem.
8. Poprzez organizację Konkursu Organizator nie zamierza utrudniać dostępu do rynku innym podmiotom oferującym usługi odpowiadające rodzajowo usługom Organizatora, w szczególności warunki udziału w Konkursie i warunki zdobywania nagród w Konkursie nie są w żaden sposób uzależnione od ilości usług zakupionych u innych podmiotów, które zamówi Uczestnik Konkursu zarówno w czasie trwania Konkursu, jak i po jej zakończeniu.

#### § 3 Warunki przystąpienia do Konkursu „Nova 1000”

1. Uczestnikami Konkursu „Nova 1000” mogą stać się wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem przystąpienia do Konkursu „Nova 1000” jest: podpisanie przez Uczestnika umowy udziału w konkursie, dokonanie przez Kontrahenta



w Nova zakupu usług, których zakup premiovany jest Punktami, prawidłowe wypełnienie danych Kontrahenta (wskazanie firmy lub imienia i nazwiska Kontrahenta, numeru telefonu, adresu), akceptacja Regulaminu Konkursu „Nova 1000”, akceptacja Regulaminu Edenred.

3. W przypadku jakichkolwiek zmian w danych podanych w celu przystąpienia do Konkursu, Uczestnik powinien w ciągu 14 dni od daty zmiany powiadomić o tym Nova.
4. Po rejestracji w Konkursie Uczestnik otrzymuje Kartę Edenred, która służy identyfikacji Uczestnika w Konkursie oraz wymianie punktów na nagrody. Karta zostanie przekazana Uczestnikowi za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierem. Wydana Uczestnikowi Karta pozostaje własnością instytucji wydającej, natomiast jej posiadaczem jest Edenred.
5. Uczestnik, przystępując do Konkursu, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Karty Edenred (dostępny na stronie internetowej: [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl) lub w aplikacji mobilnej MyEdenred). Uczestnik zobowiązuje się korzystać z Karty zgodnie z postanowieniami wymienionych wyżej regulaminów.
6. Uczestnik może przystąpić do Konkursu w dowolnym momencie jego trwania.
7. Uczestnik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim i innym Uczestnikom. Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy udziału w konkursie.
8. Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie instrukcji zawartej na kopercie, w której wysyłana jest karta. W tym celu Uczestnik powinien samodzielnie przeprowadzić cały proces. Uczestnik rejestruje swoją kartę w Serwisie Edenred.

#### § 4 Zasady udziału w Konkursie

1. Organizator za pośrednictwem swoich pracowników dokumentuje wartość zamówień usług Organizatora dokonanych przez poszczególnych Kontrahentów na podstawie własnej dokumentacji sprzedażowej (raporty sprzedażowe, faktury).
2. Warunkiem uwzględnienia w Konkursie zamówień złożonych przez Kontrahenta jest ich opłacenie i zrealizowanie w czasie trwania Konkursu. Zamówienia anulowane lub nieopłacone nie będą uwzględniane w Konkursie.
3. Uczestnik otrzymuje Punkty za zakup usług Organizatora przez Kontrahenta przez niego poleconego.
4. Punkty są naliczane od każdej zrealizowanej i opłaconej umowy zawartej przez Nova z Kontrahentem. Za każdą umowę Uczestnik otrzymuje 1 punkt o wartości 1000 zł.
5. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Punkty zostały przyznane za faktycznie niedokonane zakupy usług lub też osobom nieuprawnionym do ich zbierania w myśl niniejszego Regulaminu, następuje wstrzymanie możliwości wymiany Punktów do wyjaśnienia sprawy. Wstrzymanie możliwości wymiany Punktów dotyczy jedynie Punktów, co do których istnieje uzasadnione podejrzenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
6. Punkty przyznawane w Konkursie można wykorzystać jedynie w sposób określony w niniejszym Regulaminie.

#### § 5 Wymiana Punktów

1. Punkty mogą być wymienione przez Uczestników wyłącznie na następujące Nagrody: kartę Edenred z zasileniem.
2. Punkty przyznawane w Konkursie nie mogą być wymieniane na gotówkę. Punkty mogą być wymienione wyłącznie na Nagrody określone w pkt 1 powyżej.
3. Karta Edenred z zasileniem zostanie przesłana Uczestnikowi na adres wskazany przez Uczestnika wraz z egzemplarzem Regulaminu Użytkownika Karty. Uczestnik zobowiązuje się korzystać z karty zgodnie z ww. Regulaminem Użytkownika Karty. Karta Edenred identyfikuje wydawcę oraz uprawnia do dokonania zapłaty za zakupy. Karta Edenred pozostaje własnością jej wydawcy. W przypadku zgubienia, kradzieży lub innej utraty posiadania Karty oraz w razie ujawnienia danych Karty osobie nieuprawnionej Uczestnik lub posiadacz Karty zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt za pośrednictwem serwisu [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl) lub w inny sposób określony przez Regulamin Użytkownika Karty, celem jej zastrzeżenia. Wszelkie inne problemy z Kartą, Uczestnik lub jej posiadacz zgłasza do wydawcy Karty.
4. W związku z otrzymaną Nagrodą Organizator wyasygnuje dodatkowo kwotę pieniężną w wysokości 11,11% wartości Nagrody, która nie zostanie wydana Uczestnikowi, ale Organizator potrąci ją przed wydaniem Nagrody i odprowadzi tytułem podatku od wygranej w konkursie do właściwego urzędu skarbowego. Organizator jest płatnikiem zryczałtowanego podatku dochodowego od wartości wygranej (Nagrody) uzyskanej przez Uczestnika. Element pieniężny Nagrody nie zostanie w związku z tym wydany takiemu Uczestnikowi, lecz zostanie on przeznaczony na uiszczenie należnego od Uczestnika zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych z tytułu wygranych. Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę i upoważniają Organizatora do dokonania stosownego potrącenia.
5. Uczestnik nie może wymienić Punktów na ekwiwalent pieniężny ani na Nagrody innego rodzaju.
6. Wymiana Punktów na Nagrodę powoduje obniżenie Salda Punktowego Uczestnika.
7. Nova zastrzega sobie prawo do zmiany, czasowego wstrzymania wydawania lub wycofania Nagród w Konkursie „Nova 1000” z przyczyn od siebie niezależnych. W takim przypadku Uczestnik zostanie poinformowany o tym fakcie przez pracowników Nova.

#### § 6 Biuro Obsługi Klienta

1. Informacje dotyczące Konkursu „Nova 1000” można otrzymać telefonicznie lub za pomocą email, pod adresem: [kontakt@novaenergy.pl](mailto:kontakt@novaenergy.pl) lub w siedzibie Nova.
2. W celu zabezpieczenia interesów Uczestników, zastrzega się prawo do zadawania pytań w celu identyfikacji Uczestnika podczas rozmowy telefonicznej. W przypadku odmowy podania informacji identyfikacyjnej, Nova nie jest zobowiązany do traktowania osoby kontaktującej się, jako Uczestnika i udzielenia informacji.



3. Organizator udostępnia Uczestnikom Stronę Internetową [novaenergy.pl/konkurs/](http://novaenergy.pl/konkurs/), na której publikowany jest Regulamin Konkursu „Nova 1000”.
4. Organizator zastrzega możliwość czasowej niedostępności Strony Internetowej w całości lub w części jej funkcjonalności przez określony czas.
5. Uczestnik, może uzyskać informacje o środkach dostępnych na Karcie pod numerem automatycznej infolinii Edenred czynnej 24/7 (numer podany na odwrocie karty): 22 481 39 08, w serwisie internetowym [www.myedenred.pl](http://www.myedenred.pl), w aplikacji mobilnej „MyEdenred”, w bankomatach wszystkich sieci (bezpłatnie).
6. Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana. Po upływie terminu ważności, na żądanie wydawcy karty oraz w przypadku zastrzeżenia Karty, Uczestnik zobowiązany jest zniszczyć Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

#### § 7 Odpowiedzialność Organizatora

1. Odpowiedzialność Organizatora ograniczona jest względem Uczestnika do wysokości wartości przysługującej Nagrody.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za doręczenie i terminowość doręczenia przez właściwych operatorów, w tym poczty polskiej, kurierów, oraz za pośrednictwem systemów teleinformatycznych (również poczty elektronicznej) listów, wiadomości i przesyłek kierowanych do i przez Uczestników, ani za przerwy i inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu stron internetowych i serwisów. Organizator nie ponosi również odpowiedzialności za ewentualne problemy techniczne mające wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprzestrzeganie przez Uczestników postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników poprzez usunięcie Zgłoszenia takiego Uczestnika, który narusza postanowienia Regulaminu, a w szczególności: prowadzi działania sprzeczne z prawem i z dobrymi obyczajami, prowadzi działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora, które godzą w jego wizerunek.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) skutki wywołane niezawinionym przez Organizatora brakiem możliwości realizacji operacji przy użyciu Karty;
  - b) skutki wywołane brakiem możliwości realizacji operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;
  - c) skutki wynikające ze skorzystania przez Uczestnika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania;
  - d) niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard, w tym za niepoprawne przypisanie kodu branżowego do danego punktu handlowo-usługowego przez agenta rozliczeniowego.

#### § 8 Postępowanie reklamacyjne dotyczące przebiegu Konkursu

1. Reklamacje, co do przebiegu Konkursu (w szczególności dotyczące sposobu przyznawania Punktów oraz wymiany Punktów na Nagrody) mogą być zgłaszane w czasie trwania Konkursu pisemnie na adres Nova, na adres e-mail: [kontakt@novaenergy.pl](mailto:kontakt@novaenergy.pl) oraz drogą listowną.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi, którego dotyczy dana reklamacja.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres dla doręczeń, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Decyzja Nova w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik o decyzji Nova zostanie powiadomiony pisemnie lub za pomocą e-maila, w tym również komunikatu na skrzynkę odbiorczą Strony Internetowej, w terminie 30 dni od złożenia przez niego reklamacji.
5. Dochodzenie roszczeń na drodze sądowej może nastąpić wyłącznie po wyczerpaniu procedury reklamacyjnej przewidzianej w niniejszym Regulaminie.
6. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Uczestnik powinien kierować bezpośrednio do Edenred.
7. Uczestnik zobowiązany jest współpracować z Organizatorem, Edenred i wydawcą karty w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.

#### § 9 Postanowienia końcowe

1. Zasady Konkursu określa wyłącznie Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają charakter jedynie informacyjny.
2. Nova zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu Konkursu. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Uczestnika o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Zmiany będą także ogłoszone na Stronie Internetowej.
3. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Konkursie „Nova 1000” w każdym czasie poprzez złożenie pisemnego oświadczenia, które powinno zostać wysłane do siedziby Organizatora.
4. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do wykluczenia Uczestnika z udziału w Konkursie łącznie z utratą zgromadzonych punktów przez Uczestnika.
5. Nova zastrzega sobie prawo zakończenia Konkursu „Nova 1000” w każdym czasie, przy czym poinformuje o zakończeniu Konkursu z wyprzedzeniem wynoszącym 14 dni. Punkty zebrane przez Uczestników nie wymienione na Nagrody w trakcie trwania Konkursu „Nova 1000” zostaną anulowane z dniem zakończenia Konkursu i nie podlegają wymianie na Nagrody.



6. Uprawnienia wynikające z uczestnictwa w Konkursie „Nova 1000” nie mogą być przeniesione przez Uczestnika na osobę trzecią.
7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z Konkursem będą rozstrzygane przez właściwy sąd na podstawie przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
8. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.
9. Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Nova oraz na Stronie Internetowej.
10. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2023 r.

#### § 10 Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółka Nova Energy Sp. z o.o. z siedzibą w Siechnicach przy ulicy Opolskiej 30 lok. 48.
2. Można się z nami skontaktować w następujący sposób:
  - 2.1 listownie: ul. Opolska 30 lok. 48, 55-011 Siechnice
  - 2.2 za pośrednictwem adresu e-mail: [kontakt@novaenergy.pl](mailto:kontakt@novaenergy.pl)
  - 2.3 telefonicznie: +48 71 726 66 66
3. Inspektorem Ochrony Danych [IOD] jest Michał Boruta. Z IOD można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem e-mail: [iod@novaenergy.pl](mailto:iod@novaenergy.pl)
4. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Administratora w związku z:
  - 4.1 zawarciem umowy udziału w Konkursie „Nova 1000” w tym w szczególności w celu wydania Nagród i rozpatrywania ewentualnych reklamacji [art. 6. ust. 1. lit. b RODO]
  - 4.2 wyraźną zgodą w celu promocji, reklamy i marketingu produktów (towarów oraz usług) Administratora danych osobowych [art. 6. ust. 1. lit. a RODO]
  - 4.3 prawnie uzasadnionym interesem wynikającym z możliwości dochodzenia roszczeń [art. 6. ust. 1. lit. f RODO]
  - 4.4 obowiązkiem prawnym spoczywającym na Administratorze [art. 6. ust. 1. lit. c RODO]
5. Odbiorcą danych osobowych Uczestników może być Edenred, banki, podmioty zapewniające obsługę informatyczną dla Konkursu, firmy kurierskie, doradcy prawni i podatkowi Administratora, organy administracji publicznej [urzędy skarbowe, straż graniczna, KNF]
6. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników będą przetwarzane w okresie niezbędnym do realizacji wyżej wymienionych celów. W przypadku wyrażonej zgody do czasu jej odwołania w przypadku realizacji umowy przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowego czy rachunkowego), jednak nie dłużej niż do czasu przedawnienia, ewentualnych roszczeń.
7. Dane Uczestników mogą być przekazywane do Państwa Trzeciego, w wyniku korzystania z rozwiązań firm mających swoją siedzibę poza obszarem EOG, ale będące aktywnym członkiem Privacy Shield.
8. Organizator będzie zbierał od Uczestników następujące dane osób trzecich: imię i nazwisko, numer telefonu, adres, wobec których w zgodzie z art. 14. RODO, Administrator w rozsądnym terminie, lecz nie później niż w ciągu miesiąca spełni obowiązek informacyjny poprzez wysyłkę. Informacji sms lub przy pierwszym kontakcie.
9. Przystąpienie przez Uczestnika do Konkursu „Nova 1000” ma charakter dobrowolny. Podanie przez Państwa danych osobowych niezbędnych do zawarcia umowy Konkursu „Nova 1000” jest niezbędne, aby uczestniczyć w Konkursie oraz otrzymać nagrodę. Udzielenie zgody Uczestnika na otrzymywanie komunikacji o charakterze marketingowym ma charakter dobrowolny, natomiast jej brak znacząco uniemożliwi przesyłanie informacji o atrakcyjnych dla Uczestnika ofertach produktów (towarów lub usług).
10. Organizator oświadcza, iż dane Uczestników Konkursu będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, ale nie będą poddawane profilowaniu.
11. Prawa osób, których dane przetwarza Administrator w zgodzie z RODO:
  - 11.1 prawo do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
  - 11.2 prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii
  - 11.3 prawo do sprostowania [poprawiania] swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne, a także prawo do ich usunięcia
  - 11.4 prawo do ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w sytuacji, gdy dane osobowe są przetwarzane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora
  - 11.5 prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych [na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa]
12. Administrator deklaruje, że wdrożył celem zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych zabezpieczenia techniczne i organizacyjne przewidziane prawem.