

# Warunki gwarancji na moduły fotowoltaiczne typu szkło-folia SOLARWATT

## A Zakres

1. Gwarancja na moduły fotowoltaiczne typu szkło-folia SOLARWATT, zgodnie z Warunkami gwarancji (zwanymi dalej „Warunkami gwarancji”) firmy SOLARWATT GmbH (zwanej dalej „SOLARWATT”) ma zastosowanie obok innych przysługujących Klientowi końcowemu praw wynikających z tytułu rękojmi za wady produktu. Niniejsze Warunki gwarancji nie mają wpływu na jakiegokolwiek przysługujące Klientowi końcowemu prawa wynikające z tytułu rękojmi za wady produktu. Wspomniane prawa będą nadal mu przysługiwać, niezależnie od zgłoszenia czy dochodzenia Roszczenia z tytułu gwarancji.

2. Niniejsze Warunki gwarancji stosuje się do następujących modułów fotowoltaicznych typu szkło-folia:

Eco 60M style oraz Eco 120M

(zwanymi dalej łącznie „Modułami fotowoltaicznymi: lub rozłącznie „Modułem fotowoltaicznym”).

3. Gwarancja zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji dotyczy Modułów fotowoltaicznych zakupionych przez Klienta końcowego w krajach, w których SOLARWATT nie stosuje wobec Modułów fotowoltaicznych Warunków gwarancji szczególnych dla danego kraju. Wszystkie Warunki gwarancji dotyczące Modułów fotowoltaicznych są dostępne na stronie <http://www.solarwatt.com>. Gwarancja zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji obowiązuje nawet wówczas, gdy Klient końcowy w późniejszym terminie dokona przeniesienia Modułów fotowoltaicznych i będzie użytkować Moduły fotowoltaiczne w innym kraju.

4. Niniejsze Warunki gwarancji nie mają zastosowania do kompletnych systemów firmy SOLARWATT. W przypadku kompletnych systemów, firma SOLARWATT lub osoba trzecia zaangażowana przez SOLARWATT i pracująca w imieniu SOLARWATT poza dostarczeniem Modułów fotowoltaicznych realizuje na rzecz Klienta końcowego dodatkowe usługi i dostawy, takie jak usługi montażowe. Wszelkie gwarancje firmy SOLARWATT na wspomniane kompletne systemy podlegają odrębnym warunkom gwarancji.

## B Gwarancja na produkt

1. SOLARWATT udziela Gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji wyłącznie Klientom końcowym, którzy nabyli Moduły fotowoltaiczne od autoryzowanego sprzedawcy SOLARWATT do użytku własnego, a nie w celu dalszej sprzedaży czy w innego rodzaju celach handlowych (zwanym dalej „Klientem końcowym”). Zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji SOLARWATT udziela Klientowi końcowemu gwarancji, że Moduły fotowoltaiczne są wolne od wad materiałowych i fabrycznych mających wpływ na funkcjonalność Modułów fotowoltaicznych (zwanymi dalej „Wadami produktu”) przez okres dziesięciu (10) lat od daty

wysyłki z magazynu SOLARWATT (zwany dalej „Okresem gwarancji”) (gwarancji zwanej dalej „Gwarancją na produkt”). SOLARWATT przekaże Klientowi końcowemu datę wysyłki Modułu fotowoltaicznego z zakładu bezzwłocznie po otrzymaniu od Klienta końcowego odpowiedniego żądania.

2. Z wymaganiami dotyczącymi programu Full Coverage:

W przypadku Modułów fotowoltaicznych, w odniesieniu do których spełniono wymagania dotyczące programu Full Coverage, zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji, SOLARWATT udziela Klientowi końcowemu gwarancji, że Moduły fotowoltaiczne odbiegające od postanowień ust. B1 pozostaną wolne od wad produktu przez okres dwunastu (12) lat od daty wysyłki z magazynu SOLARWATT.

## C Gwarancja na moc

Zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji SOLARWATT udziela klientowi końcowemu gwarancji, że:

- podczas pierwszego roku od daty wysyłki z magazynu SOLARWATT, moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych nie spadnie poniżej 97 % mocy znamionowej Modułów fotowoltaicznych wskazanej przez SOLARWATT dla danego Modułu fotowoltaicznego minus zakres tolerancji 5 % według Standardowych Warunków Testowych (ang. Standard Test Conditions) (natężenie promieniowania 1000 W/m<sup>2</sup>, rozkład widmowy AM 1,5, temperatura 25±2°C, zwanych dalej “STC”);

- od początku drugiego roku do końca dwudziestego czwartego roku od daty wysyłki z magazynu SOLARWATT, moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych nie spadnie rocznie o więcej niż 0,708 % mocy znamionowej Modułu fotowoltaicznego wskazanej przez SOLARWATT dla danego Modułu fotowoltaicznego minus zakres tolerancji 5 % według STC;

- podczas 25 roku od daty wysyłki z magazynu SOLARWATT gwarantowana moc znamionowa Modułów fotowoltaicznych wyniesie co najmniej 80 % mocy znamionowej wskazanej przez SOLARWATT dla danego modułu fotowoltaicznego minus zakres tolerancji 5 % według STC;

(zwanej łącznie „Gwarancją na moc”, przy czym Gwarancja na produkt oraz Gwarancja na moc zwane są dalej łącznie „Gwarancją”). SOLARWATT przekaże klientowi końcowemu datę wysyłki Modułu fotowoltaicznego z magazynu bezzwłocznie po otrzymaniu od Klienta końcowego odpowiedniego żądania.

## D Usługi w ramach gwarancji SOLARWATT

1. Jeżeli w odpowiednim Okresie Gwarancji wystąpi zdarzenie uprawniające do zgłoszenia Roszczenia z tytułu Gwarancji określonej w części B lub C, SOLARWATT według własnego uznania:

- dokona naprawy Modułu fotowoltaicznego na miejscu pod adresem Klienta końcowego,
  - dokona naprawy Modułu fotowoltaicznego w zakładzie SOLARWATT lub osoby trzeciej,
  - dostarczy klientowi końcowemu dodatkowy Moduł fotowoltaiczny lub
  - dokona wymiany Modułu fotowoltaicznego na zastępczy. Po odbiorze zastępczego modułu przez Klienta końcowego, tytuł własności pierwotnego Modułu fotowoltaicznego powraca do SOLARWATT. W odniesieniu do modułów zastępczych ma zastosowanie wyłącznie pozostały Okres Gwarancji dotyczący pierwotnego Modułu fotowoltaicznego.
- Jeżeli pierwotnie dostarczony przez SOLARWATT Moduł fotowoltaiczny nie był albo już nie jest produkowany seryjnie, SOLARWATT dostarczy inny równorzędny moduł jako zastępczy moduł albo dostarczy dodatkowy moduł.
2. Jeżeli SOLARWATT będzie naprawiać Moduł fotowoltaiczny w zakładzie SOLARWATT lub w zakładzie osoby trzeciej zgodnie z postanowieniami pkt D.1. albo dostarczy równorzędny zastępczy moduł zgodnie z postanowieniami pkt D.1, SOLARWATT zaangażuje przewoźnika, który odbierze dany Moduł fotowoltaiczny od Klienta końcowego pod adresem tegoż klienta.
  3. Zgodnie z niniejszymi Warunkami Gwarancja pokrywa koszty transportu związane z wysyłką Modułu fotowoltaicznego objętego roszczeniem, zastępczego lub dodatkowego modułu, jak również koszty materiału i robocizny (wynagrodzenie personelu z tytułu napraw) z tytułu usługi w ramach gwarancji. SOLARWATT przyznaje Klientowi końcowemu ryczałtową płatność w wysokości 150,00 euro za system (tj. pojedynczy system fotowoltaiczny przyłączony do sieci) i za zdarzenie uprawniające do zgłoszenia Roszczenia z tytułu gwarancji, plus 25,00 euro za każdy objęty roszczeniem moduł fotowoltaiczny, z tytułu łącznych kosztów demontażu Modułu fotowoltaicznego objętego roszczeniem i instalacji zastępczego lub dodatkowego modułu. Pozostałe koszty ponosi wyłącznie klient końcowy. Koszty pomiarów i opinii rzeczoznawców (np. gdy SOLARWATT odrzuci Roszczenie z tytułu gwarancji lub gdy Klient końcowy nie jest w stanie przeprowadzić osobiście wspomnianych pomiarów) wymagają uzgodnienia z SOLARWATT przed poniesieniem tychże kosztów przez Klienta końcowego. W przeciwnym przypadku SOLARWATT odmówi pokrycia wyżej określonych kosztów.
  4. Jeżeli Klient końcowy zgłosi Roszczenie z tytułu gwarancji zgodnie z niniejszymi Warunkami gwarancji i SOLARWATT stwierdzi, że Roszczenie to jest nieuzasadnione, SOLARWATT będzie mieć prawo do wystawienia klientowi końcowemu faktury z tytułu wszelkich kosztów poniesionych w związku ze zrealizowanymi Usługami w ramach Gwarancji, pod warunkiem że Klient końcowy miał świadomość zgłoszenia nieuzasadnionego Roszczenia z tytułu Gwarancji albo wskutek rażącego zaniedbania nie miał świadomości zgłoszenia nieuzasadnionego Roszczenia z tytułu Gwarancji.

5. Jeżeli Usługa w ramach gwarancji SOLARWATT jest nieskuteczna, SOLARWATT ma prawo powtórzyć wykonanie tej samej Usługi w ramach gwarancji albo wykonać inną usługę, chyba że Klient uzna takie działanie za nieodpowiednie.

## **E Wyłączenie gwarancji**

1. Gwarancja nie obejmuje Modułów fotowoltaicznych, które mają obniżoną wartość użytkową, są uszkodzone lub zniszczone wskutek:
  - a) nieprawidłowego przechowywania lub transportu przez Klienta końcowego lub osobę trzecią,
  - b) montażu lub w odpowiednich przypadkach demontażu lub ponownego montażu przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją montażu SOLARWATT i powszechnie uznanymi zasadami sztuki inżynierskiej,
  - c) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem, a szczególnie z instrukcją obsługi zawartą w podręczniku montażu,
  - d) nieprawidłowej konserwacji, a w szczególności konserwacji niezgodnej z instrukcją konserwacji zawartą w podręczniku montażu,
  - e) nieprawidłowych modyfikacji dokonanych przez Klienta końcowego lub osobę trzecią albo wskutek innych nieprawidłowych manipulacji, lub
  - f) działania siły wyższej (w szczególności wyładowań atmosferycznych, pożaru lub klęski żywiołowej). Świadczenia z tytułu ubezpieczenia zgodnie z programem Full Coverage SOLARWATT pozostają bez zmian w tym zakresie.
2. Nieistotne zmiany lub zmiany wyglądu, a w szczególności wyblaknięcie i przebarwienie ogniw nie stanowią podstawy do zgłoszenia Roszczenia z tytułu gwarancji w ramach Gwarancji na produkt określonej w Części B. Gwarancja na moc, o której mowa w Części C pozostaje bez zmian.
3. Gwarancja ulega wyłączeniu, jeżeli klient końcowy dokonuje manipulacji przy numerze seryjnym lub tabliczce znamionowej Modułu fotowoltaicznego albo dokonuje ich usunięcia.
4. Klient końcowy ma obowiązek wykazania, że Gwarancja nie ulega wyłączeniu z wyżej określonych powodów. Nie dotyczy to okoliczności mieszczących się w granicach odpowiedzialności SOLARWATT lub osób działających na polecenie SOLARWATT.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji wniesione przez klienta końcowego jest nieważne, jeżeli przekroczono okres zgłoszenia wskazany w ust. G.3, chyba że przekroczenie tegoż okresu nie nastąpiło z winy Klienta końcowego.

## **F Przeniesienie na rzecz nowego właściciela**

Jeżeli Klient końcowy dokona sprzedaży i przeniesienia tytułu własności do Modułu fotowoltaicznego, niniejsza Gwarancja ulegnie przeniesieniu na rzecz nowego właściciela modułu fotowoltaicznego na pozostały Okres gwarancji. Nowego właściciela uznaje się za klienta końcowego dla celów niniejszych Warunków gwarancji. W

takim przypadku niniejsza Gwarancja wygasa w odniesieniu do poprzedniego Klienta końcowego.

## **G Postanowienia dotyczące dochodzenia Roszczeń z tytułu gwarancji**

1. Roszczenia z tytułu Gwarancji można zgłaszać wyłącznie firmie SOLARWATT na piśmie, przedstawiając kopię zapasową oryginalnej noty dostawy lub oryginalnej faktury wystawionej przez sprzedającego produkt SOLARWATT albo inny dowód zakupu. W celu zgłoszenia Roszczenia, na stronie <http://www.solarwatt.com> zamieszczono dla Klienta końcowego formularz reklamacji.

W odniesieniu do rozszerzonej gwarancji, w przypadku spełnienia wymagań dotyczących programu Full Coverage (ust. B.2), należy podać również odpowiedni numer rejestracyjny.

Dalsze dokumenty (np. fotografie, zapisy itd.) zostaną przedłożone na żądanie SOLARWATT.

2. Roszczenie z tytułu gwarancji zgłoszone na podstawie samoistnego pęknięcia szkła bez wpływu czynników zewnętrznych lub na podstawie obniżonej mocy wyjściowej Modułu fotowoltaicznego wymaga weryfikacji z uwzględnieniem ekspertyzy wykonanej przez SOLARWATT, osobę trzecią powołaną przez SOLARWATT lub niezależny instytut badawczy upoważniony do certyfikacji modułów zgodnie z IEC 61215.
3. W przypadku oczywistego zdarzenia stanowiącego podstawę do zgłoszenia Roszczenia z tytułu gwarancji, Klient końcowy jest zobowiązany zgłosić Roszczenie w odniesieniu do wspomnianego zdarzenia w możliwie najkrótszym terminie, jednakże nie dłuższym niż trzy (3) miesiące od stwierdzenia zdarzenia. Roszczenia otrzymane po upływie powyższego terminu mogą zostać rozpatrzone według uznania SOLARWATT.

Widoczne szkody w transporcie należy zgłaszać na formularzu roszczenia z tytułu szkód w transporcie, dostępnym na stronie [www.solarwatt.com](http://www.solarwatt.com).

## **H Ograniczenie odpowiedzialności**

1. Wyłącza się wszelkie roszczenie o odszkodowanie lub zwrot wydatków wobec SOLARWATT, niezależnie od ich podstawy prawnej (odpowiedzialności kontraktowej, deliktowej czy innej), wynikające z Gwarancji lub w związku z Gwarancją podlegającą niniejszym Warunkom Gwarancji albo wynikające z Usług w ramach gwarancji lub w związku z nimi. Firma SOLARWATT w żadnym przypadku, niezależnie od podstawy prawnej, nie będzie zobowiązana zapłacić Klientowi końcowemu odszkodowania z tytułu utraty zysków czy przychodów, utraty możliwości stosowania, utraty danych, kosztów zainwestowanego kapitału, kosztów przestoju, kosztu towarów zastępczych, szkód majątkowych poza Modułami fotowoltaicznymi, jak również z tytułu jakichkolwiek szkód lub strat wynikających ze wspomnianych szkód lub szczególnych, pobocznych, pośrednich czy wtórnych szkód. Powyższy zapis dotyczy również szkód powstałych na terenie osoby trzeciej.

### **Świadczenia**

z tytułu ubezpieczenia zgodnie z programem Full Coverage SOLARWATT pozostają bez zmian w tym zakresie.

2. Wyżej określone ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania, jeżeli SOLARWATT ponosi odpowiedzialność zgodnie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt, w przypadkach umyślnego zawinienia, rażącego zaniedbania, utraty życia, obrażeń ciała, szkody na zdrowiu, lub naruszenia istotnych zobowiązań kontraktowych, tj. zobowiązań faktycznie umożliwiających w pierwszej kolejności prawidłowe wykonanie umowy i wypetnienia których Klient końcowy może oczekiwać w sposób regularny i całkowity. Wynagrodzenie z tytułu naruszenia istotnych zobowiązań kontraktowych ogranicza się jednakże do dających się przewidzieć strat wynikających z rodzaju kontraktu, pod warunkiem że nie nastąpiło umyślne zawinienie lub rażące zaniedbanie, nie doszło do utraty życia, obrażeń ciała, szkód zdrowotnych oraz SOLARWATT nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z przepisami dotyczącymi odpowiedzialności producenta za produkt.

## **I Postanowienia końcowe**

1. Niniejsze Warunki gwarancji regulują przepisy niemieckiego prawa z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CIGS). Powyższy zapis nie ma wpływu na przysługujące Klientowi końcowemu uprawnienia przewidziane bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa lokalnego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków gwarancji jest lub stanie się nieważne, nie będzie mieć to wpływu na ważność pozostałych postanowień.

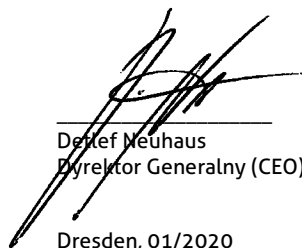
### Gwarant:

SOLARWATT GmbH

Maria-Reiche-Str. 2a  
01109 Dresden

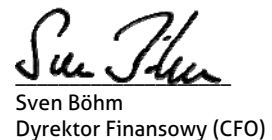
Tel.: +49 351 889 50  
Fax: +49 351 889 51 00

E-mail: [info@solarwatt.com](mailto:info@solarwatt.com)



Detlef Neuhaus  
Dyrektor Generalny (CEO)

Dresden, 01/2020  
Miejscowość i data



Sven Böhm  
Dyrektor Finansowy (CFO)