

Wykaz informacji zamieszczonych w ogólnych warunkach Ubezpieczenia mienia klienta korporacyjnego zgodnie z ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji**Numer zapisu z wzorca umownego**

1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia

przy uwzględnieniu odpowiednich definicji zawartych w § 2; § 3 ust. 2, 3; § 4; § 5; § 6 ust. 1, 2; § 8 ust. 1; § 10; § 11 ust. 1; § 15 ust. 8;

2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia

§ 2; § 3 ust. 2, 3; § 4; § 5; § 6; § 7; § 10; § 11; § 13 ust. 7, 8; § 15 ust. 1, 2, 4, 5, 6, 7, 10; § 16 w związku § 7 ust. 2 pkt 20; § 17 ust. 3; § 18; § 19 ust. 2, 3, 4; § 20 ust. 3, 4; § 21 ust. 3; § 23 ust. 1, 2, 3, 4, 6; § 24 ust. 2;

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) stanowią integralną część umowy Ubezpieczenia mienia klienta korporacyjnego, zawieranej na ich podstawie, pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA, a osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Niniejsze OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia podmiotów prowadzących ewidencję mienia w formie przewidzianej w ustawie o rachunkowości.
3. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rozdział 2. Definicje

§ 2

1. Dla pojęć używanych w OWU przyjęto następujące znaczenia:
 - 1) **akt terroru lub sabotażu** - akt lub seria aktów w postaci działania lub zaniechania, w tym obejmujący użycie siły lub przemocy, ze strony osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu jakiegokolwiek organizacji albo w powiązaniu z nią, popełniony w celach politycznych, religijnych lub ideologicznych, w zamiarze oddziaływania na dowolne władze (rząd czy funkcjonariuszy publicznych) lub zastraszenia opinii publicznej;
 - 2) **budowla** - trwale związany z gruntem obiekt budowlany inny niż budynek, wraz z instalacjami i urządzeniami stanowiącymi całość techniczną oraz tymczasowy obiekt budowlany niepołączony trwale z gruntem taki jak: kiosk, pawilon sprzedaży ulicznej lub wystawowej, obiekt kontenerowy;
 - 3) **budynek** - obiekt budowlany trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych, posiadający dach i fundamenty wraz z instalacjami, urządzeniami technicznymi i stałymi elementami wykończeniowymi;
 - 4) **deszcz nawałny** - opad deszczu o współczynniku natężenia co najmniej 3 potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawałnego;
 - 5) **dozór** - ochrona ubezpieczonego mienia wykonywana na zlecenie Ubezpieczonego przez jego pracowników albo przez licencjonowaną agencję ochrony, z zastosowaniem procedur dotyczących sposobu zachowania i czynności do podjęcia w przypadku próby włamania lub rabunku; przy czym osoby sprawujące dozór muszą posiadać pisemnie określony zakres obowiązków obejmujący:
 - a) obchody lub
 - b) obserwację całej lokalizacji przy pomocy kamer TV, potwierdzane na elektronicznych nośnikach monitorujących albo w inny trwały sposób;
 - 6) **dym** - lotny produkt niepełnego spalania, który nagle wydobył się z paleniska, instalacji i urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
 - 7) **franszyza redukcyjna** - ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o którą zostaje pomniejszone odszkodowanie wynikające z każdego zdarzenia;
 - 8) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
 - 9) **huk ponaddzwiękowy** - uderzeniowa fala dźwiękowa wywołana przez statek powietrzny podczas przekraczania prędkości dźwięku;
 - 10) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 11 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wod-

- nej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia, bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiary szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru;
- 11) **kradzież z włamaniem** - dokonany lub usiłowany zabór mienia z lokalu:
 - a) po usunięciu przy użyciu siły lub narzędzi zabezpieczeń lub otworzeniu zabezpieczeń narzędziem, podrobionym lub oryginalnym kluczem, zdobytym wskutek kradzieży z włamaniem do innego lokalu albo rabunku.
W przypadku zaboru mienia z placu składowego za wystarczające uznaje się pokonanie zabezpieczenia tego placu bez jego usunięcia, także bez pomocy narzędzi, jeśli wskazują na to dowody potwierdzające sposób pokonania zabezpieczeń,
 - b) przez sprawcę, który ukrył się w lokalu przed jego zamknięciem, o ile świadczą o tym ślady, które pozostawił;
- 12) **lawina** - gwałtowne zsuwanie się lub stacanie mas śniegu, lodu, skał, kamieni, błota z naturalnych zboczy;
- 13) **lokal** - przestrzeń wydzielona w budynku trwałymi ścianami, składająca się z jednego lub większej liczby pomieszczeń, wykorzystywana przez Ubezpieczonego na podstawie tytułu prawnego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
- 14) **maszyny, urządzenia i wyposażenie** - środki trwałe, sklasyfikowane w grupie 3, 4, 5, 6, 7 i 8 zgodnie z Klasyfikacją Środków Trwałych zawartą w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zmianami (Dz. U. nr 242, po. 1622 z późniejszymi zmianami) lub aktu zastępującego ww. rozporządzenie, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawierania ubezpieczenia;
- 15) **mienie osób trzecich** - mienie stanowiące własność osób trzecich, przyjęte na podstawie pisemnej umowy lub dowodów przyjęcia w celu wykonania usługi lub w innym celu wskazanym przez właściciela;
- 16) **mienie prywatne pracowników** - mienie pracowników Ubezpieczonego, w tym ich własne narzędzia i przedmioty niezbędne do wykonywania pracy z wyłączeniem wartości pieniężnych, kart płatniczych oraz dokumentów lub innych trwałych nośników informacji;
- 17) **nakłady inwestycyjne** - udokumentowane koszty poniesione przez Ubezpieczonego na wykończenie, remonty adaptacyjne, remonty kapitalne obiektów lub lokali wraz z infrastrukturą techniczną z nimi związaną:
 - a) zajmowanych przez Ubezpieczającego na podstawie tytułu prawnego, a niebędących jego własnością,
 - b) będących własnością Ubezpieczającego, o ile nie zostały uwzględnione w sumie ubezpieczenia budynków;
- 18) **mienie niskocenne** - mienie, które zgodnie z obowiązującymi przepisami zostało jednorazowo wliczone do kosztów operacyjnych i nie jest ujmowane w ewidencji środków trwałych;
- 19) **osoba trzecia** - osoba pozostająca poza stosunkiem prawnym wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU;
- 20) **osuwanie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, niespowodowany działalnością ludzką;
- 21) **powódź** - zdarzenie polegające na czasowym pokryciu się wodą terenu, spowodowane czynnikami:
 - a) klimatycznymi, np. intensywnymi opadami deszczu lub śniegu, nagłym ociepleniem, sztormem i podniesieniem się poziomu morskich wód przybrzeżnych,
 - b) innymi niezależnymi od klimatu, tj. zatorami lodowymi, osuwiskami spiętrzającymi wodę, uszkodzeniami obwoławania, uszkodzeniami zapory, ukształtowaniem terenu;
- 22) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 23) **pracownik** - osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę lub na podstawie umowy cywilnoprawnej; za pracownika uznaje się także praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie pracy, osobę zatrudnioną przez agencję pracy tymczasowej wyłącznie w celu wykonywania pracy tymczasowej na rzecz i pod kierownictwem Ubezpieczonego będącego pracodawcą, a także osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego w zakresie, w jakim podlega ona kierownictwu Ubezpieczonego i obowiązana jest do stosowania się do jego wskazówek;

- 24) **przepięcie spowodowane wyładowaniem atmosferycznym** - krótkotrwały wzrost napięcia przekraczający maksymalne dopuszczalne napięcie robocze lub wzbudzenie się niszczących sił elektromagnetycznych w obwodach elektrycznych odbiorników w wyniku bezpośredniego uderzenia pioruna w sieć zasilającą lub linię przesyłającą energię elektryczną;
- 25) **rabunek** - zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek w czasie transportu uważa się również zabór mienia powstały w wyniku:
- agłego zgonu lub nagłej ciężkiej choroby osoby wykonującej transport,
 - ciężkiego uszkodzenia ciała tej osoby wywołanego niebezpiecznym wypadkiem,
 - zniszczenia lub uszkodzenia pojazdu użytego do transportu wskutek wypadku drogowego, który uniemożliwił dalszy transport;
- 26) **reprezentanci:**
- w przypadku przedsiębiorstw państwowych - dyrektor, jego zastępcy i zarządca,
 - w przypadku spółek z ograniczłą odpowiedzialnością i spółek akcyjnych - członkowie zarządu i prokurenci,
 - w przypadku spółek komandytowo-akcyjnych - komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
 - w przypadku spółek jawnych i komandytowych - wspólnicy, komplementariusze będący osobami fizycznymi i prokurenci,
 - w przypadku spółek partnerskich - partnerzy i prokurenci,
 - w przypadku spółek cywilnych - wspólnicy,
 - w przypadku spółdzielni, fundacji i stowarzyszeń - członkowie zarządu;
- 27) **sadza** - czarny proszek złożony z kryształków grafitu powstały wskutek niepełnego spalania lub termicznego rozkładu związków węgla (w tym gazu ziemnego lub węglowodorów), który nagle wydobył się z palenisk, instalacji oraz urządzeń elektrycznych lub grzewczych bądź jest produktem pożaru;
- 28) **stłuczenie szyb** - stłuczenie lub pęknięcie szyb albo innych przedmiotów szklanych będących zamontowanymi lub zainstalowanymi na stałe elementami zgłoszonego do ubezpieczenia budynku, budowli lub lokalu oraz oszkleń mebli, gablot, kontuarów, lad i lustra;
- 29) **system pierwszego ryzyka** - system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada wysokości przypuszczalnej maksymalnej straty, która może powstać w tej grupie mienia w wyniku jednego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
- 30) **system ubezpieczenia na sumy stałe** - system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada wartości przedmiotów ubezpieczenia w dniu zawierania umowy oraz przez cały okres jej trwania. W przypadku kategorii mienia, których ilość w okresie ubezpieczenia podlega normalnym wahaniom np. środki obrotowe lub wartości pieniężne suma ubezpieczenia jest nie mniejsza niż maksymalna dzienna wartość przedmiotów ubezpieczenia tej kategorii mienia;
- 31) **system ubezpieczenia na sumy zmienne** - system, gdzie suma ubezpieczenia odpowiada przewidywanej maksymalnej dziennej wartości danej kategorii mienia w okresie ubezpieczenia, a składka podlega rozliczeniu po zakończeniu okresu ubezpieczenia;
- 32) **szkoda** - szkoda rzeczowa, będąca następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową polegająca na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu mienia; za jedną szkodę uważane są wszystkie uszkodzenia, utrata lub zniszczenie mienia, które wystąpiły z tej samej przyczyny i w jednym miejscu, w czasie 72 godzin od zaistnienia pierwszego uszkodzenia, utraty lub zniszczenia;
- 33) **śnieg** - bezpośrednie działanie ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie;
- 34) **środki obrotowe** - mienie zaliczane do rzeczowych aktywów obrotowych w rozumieniu ustawy o rachunkowości: materiały nabyte w celu zużycia na własne potrzeby, wytworzone lub przetworzone przez Ubezpieczonego produkty gotowe zdadne do sprzedaży lub w toku produkcji, półprodukty oraz towary nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym;
- 35) **trzęsienie ziemi** - gwałtowne, nie spowodowane działalnością człowieka, zaburzenie systemu równowagi we wnętrzu ziemi, któremu towarzyszą wstrząsy i drgania gruntu;
- 36) **uderzenie pioruna** - bezpośrednie działanie wyładowania atmosferycznego ładunku elektrycznego na ubezpieczone mienie;
- 37) **uderzenie pojazdu lądowego** - bezpośrednie uderzenie pojazdu mechanicznego (w tym szynowego), jego części lub ładunku w ubezpieczone mienie;
- 38) **upadek przedmiotów w ubezpieczone mienie** - upadek drzew lub ich fragmentów, części budowli, budynków lub innych przedmiotów na ubezpieczone mienie;
- 39) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego nim ładunku;
- 40) **wandalizm (dewastacja)** - celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie, w tym powstałe w związku z dokonaniem lub usiłowaniem kradzieży z włamaniem albo rabunkiem;
- 41) **wartości pieniężne:**
- krajowe i zagraniczne znaki pieniężne zwane gotówką,
 - czeki, weksle i inne papiery wartościowe,
 - złoto, srebro i wyroby z nich, kamienie szlachetne i perły, a także platyna i inne metale z grupy platynowców oraz wyroby z nich wykonane;
- 42) **wartość księgową brutto** - wartość mienia, która zgodnie z ustawą o rachunkowości odpowiada wartości początkowej mienia z uwzględnieniem obowiązujących przeszacowań;
- 43) **wartość odtworzeniowa (nowa)** - wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego lecz nieulepszono, to jest:
- w przypadku budynków, budowli lub nakładów inwestycyjnych - wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów,
 - w przypadku lokali - wartość odpowiadająca kosztom odbudowy w tym samym miejscu, z uwzględnieniem dotychczasowych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, a w przypadku szkody całkowitej wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego lokalu tego samego rodzaju, typu, o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach (w tym lokalizacji),
 - w przypadku maszyn, urządzeń, wyposażenia - wartość odpowiadająca kosztom nabycia nowego przedmiotu tego samego rodzaju, typu oraz o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach;
- wartość odtworzeniowa powinna uwzględniać wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego), montażu, opracowania dokumentacji;
- 44) **wartość rzeczywiście nowa** mienia pomniejszona o zużycie techniczne;
- 45) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozpręsztrzenia się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne;
- 46) **zalanie** - bezpośrednie działanie pary, wody lub innej cieczy wskutek:
- uszkodzenia urządzeń lub instalacji sieci wodnej, kanalizacyjnej, grzewczej, klimatyzacyjnej lub technologicznej,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń sieci kanalizacyjnej,
 - pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów,
 - samoczynnego uruchomienia się wodnych instalacji gaśniczych z przyczyn innych niż: pożar, próba, naprawa, przebudowa lub modernizacja instalacji lub budynku,
 - nieumyślnego działania osób trzecich,
 - gwałtownego topnienia lodu lub śniegu;
- 47) **zamek (kłódka) wielozastawkowy** - zamek lub kłódka, którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu;
- 48) **zapadanie się ziemi** - niezwiązane z działalnością człowieka obniżenie się terenu z powodu zaważenia się podziemnych, pustych przestrzeni w gruncie;
- 49) **zdarzenie losowe** - zdarzenie nagłe, niespodziewane i przyszłe, niezależne od woli Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, powodujące szkodę mieniu.

Rozdział 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie wskazane w umowie ubezpieczenia.
- Z zastrzeżeniem § 7 ust. 1 (*wyłączenia przedmiotowe*) przedmiotem ubezpieczenia mogą być następujące kategorie mienia:
 - mienie stanowiące własność Ubezpieczonego lub będącego w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, takie jak:
 - budynki,
 - budowle,
 - lokale,
 - maszyny, urządzenia i wyposażenie,
 - nakłady inwestycyjne,
 - środki obrotowe,
 - mienie niskocenne,
 - wartości pieniężne,
 - mienie prywatne pracowników oraz mienie osób trzecich.
- UNIQA może żądać przed zawarciem umowy ubezpieczenia bądź w czasie jej trwania przedstawienia wykazu przedmiotów ubezpieczenia wraz z podaniem ich wartości i miejsca ubezpieczenia. W przypadku nieprzedstawienia wykazu przyjmuje się, że ubezpieczeniem objęta jest całość mienia znajdującego się w ubezpieczonych lokalizacjach.

Miejsce ubezpieczenia

§ 4

- Mienie objęte jest ochroną ubezpieczeniową na terenie Polski w lokalizacji lub lokalizacjach wskazanych w umowie ubezpieczenia oraz dodatkowo:
 - w miejscu, do którego zostało przeniesione w związku z bezpośrednim zagrożeniem powstania szkody oraz w czasie transportu do i z tego miejsca; mienie w nowej lokalizacji objęte jest ochroną przez 30 dni od daty przeniesienia,
 - maszyny, urządzenia, wyposażenie są objęte ochroną w czasie transportu: wewnątrzzakładowego, na terenie Polski pomiędzy ubezpieczonymi lokalizacjami,
 - mienie prywatne pracowników objęte jest ochroną w miejscu wykonywania pracy innym niż miejsce zamieszkania pracownika, z wyłączeniem pojazdów należących do pracowników, które są objęte ochroną wyłącznie w miejscu ubezpieczenia wskazanym w umowie,
 - wartości pieniężne są objęte ochroną w czasie transportu na terenie Polski.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

- Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek wystąpienia zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową w czasie trwania okresu ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w jednym z następujących zakresów:
 - ubezpieczenie mienia od **ryzyk nazwanych**, w którym ochrona obejmuje szkody powstałe wskutek wybranych i wskazanych w umowie ubezpieczenia następujących zdarzeń losowych:
 - pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, zwanych łącznie „FLEXA”,
 - deszczu nawalnego, gradu, huraganu, śniegu, lawiny, osuwania i zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, przepięcia spowodowanego wyładowaniem atmosferycznym, huku ponaddzwiękowego, sadzy, dymu, uderzenia pojazdu lądowego, upadku przedmiotów na ubezpieczone mienie, zalania,
 - powodzi,
 - kradzieży z włamaniem oraz rabunku,
 - stłuczenia szyb,
 - wandalizmu;
 - ubezpieczenie mienia od **wszystkich ryzyk**, w którym ochrona obejmuje wszystkie szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek zdarzeń losowych, z zastrzeżeniem postanowień § 7 (*wyłączenia odpowiedzialności*).

- W granicach sum ubezpieczenia określonych w umowie ochrona ubezpieczeniowa obejmuje również szkody powstałe wskutek:
 - akcji ratowniczej w związku z wystąpieniem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - skażenia lub zanieczyszczenia będącego następstwem zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową lub prowadzonej akcji ratowniczej.

Koszty dodatkowe

§ 6

- W granicach sum ubezpieczenia poszczególnych składników mienia UNIQA zwraca Ubezpieczonemu faktycznie poniesione i udokumentowane koszty:
 - wynikłe z zastosowania dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środek te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - uprzątnięcia pozostałości po szkodzie w wysokości 10% wartości szkody objętej zakresem ubezpieczenia; ochrona nie obejmuje kosztów związanych z usunięciem zanieczyszczeń wody lub gleby i ich rekultywacją;
 - na naprawę zabezpieczeń przeciwkradzieżowych uszkodzonych lub zniszczonych wskutek kradzieży z włamaniem lub jej usiłowania, w wysokości nie większej niż 100 000 PLN, przy czym w odniesieniu do ryzyk nazwanych, o ile ochroną zostały objęte szkody powstałe wskutek kradzieży z włamaniem albo rabunku;
 - poszukiwania miejsca powstania uszkodzenia w wysokości nie większej niż 50 000 PLN;
 - usunięcia awarii urządzeń lub instalacji sieci wodnej, kanalizacyjnej lub grzewczej znajdujących się wewnątrz ubezpieczonego budynku lub lokalu i służących jedynie do zaspokojenia potrzeb socjalno - bytowych Ubezpieczonego, w wysokości nie większej niż 50 000 PLN.
- Inne koszty dodatkowe powstałe w związku ze szkodą objętą zakresem ubezpieczenia są pokrywane przez UNIQA w zakresie i w granicach limitów odpowiedzialności określonych w umowie ubezpieczenia.
- W przypadku niedoubezpieczenia, o którym mowa w § 22 ust. 4 (*pojęcie niedoubezpieczenia*), UNIQA wypłaca odszkodowania tytułem zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 2) (*uprzątnięcie pozostałości po szkodzie*) pomniejszone w takim stosunku jak odszkodowanie za przedmiot ubezpieczenia tj. proporcjonalnie do zaniżenia sumy ubezpieczenia.
- W przypadku, gdy koszty, o których mowa w ust. 1 pkt 2) (*uprzątnięcie pozostałości po szkodzie*) dotyczą mienia objętego i nieobjętego ubezpieczeniem, to UNIQA pokrywa je w takiej proporcji, w jakiej wartość zniszczonego mienia ubezpieczonego pozostaje do ogólnej wartości mienia zniszczonego w wyniku szkody. W przypadku niemożności ustalenia tych wartości UNIQA pokrywa 50% poniesionych kosztów, zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 1 pkt 2) (*uprzątnięcie pozostałości po szkodzie*).

Rozdział 4. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

§ 7

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:
 - roślin i zwierząt;
 - gruntów, wód podziemnych i powierzchniowych;
 - obiektów inżynierii lądowej i wodnej, w tym napowietrznych sieci energetycznych, znajdujących się w odległości większej niż 1 000 m od miejsca ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia;
 - mienia znajdującego się pod ziemią, związanego z działalnością wydobywczą;
 - maszyn, urządzeń i wyposażenia w trakcie instalacji, rozruchu próbnego i testów poprzedzających uruchomienie;
 - budynków i budowli niedopuszczonych do użytkowania lub wyłączonych z eksploatacji przez okres powyżej 30 dni lub przeznaczonych do rozbiórki wraz z mieniem się w nich znajdującym;
 - mienia przeznaczonego do likwidacji;
 - środków obrotowych z przekroczonym terminem ważności, wycofanych z obrotu lub też z innych przyczyn nieposiadających wartości handlowej;

- 9) pojazdów, chyba że:
 - a. stanowią środki obrotowe lub mienie osób trzecich,
 - b. są używane wyłącznie w miejscu ubezpieczenia - dotyczy wyłącznie pojazdów innych niż statki powietrzne i wodne;
 - 10) szklarni, inspektów, namiotów, tuneli foliowych wraz z mieniem się w nich znajdującym;
 - 11) dzieł sztuki, eksponatów, wzorów, modeli, prototypów oraz innego mienia ruchomego o charakterze unikatowym, zabytkowym lub artystycznym;
 - 12) akt, dokumentów, planów i danych zawartych na nośnikach;
 - 13) programów komputerowych, chyba że stanowią środki obrotowe;
 - 14) mienia, którego zakup jest potwierdzony sfałszowanymi dokumentami lub które zostało nielegalnie wprowadzone na polski obszar celný.
2. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- 1) powstałe bezpośrednio lub pośrednio na skutek:
 - a) wojny, inwazji, wrogich działań lub działań wojennych, niezależnie czy wojna została wypowiedziana, wojny domowej, rewolty, buntu, stanu wojennego bądź wyjątkowego lub jakichkolwiek zdarzeń decydujących o utrzymaniu stanu wojennego lub wyjątkowego,
 - b) stałego lub czasowego wywłaszczenia wynikającego z konfiskaty, nacjonalizacji, rekwizycji na mocy decyzji jakichkolwiek legalnie ustanowionych władz,
 - c) strajków, zamieszek, rozruchów, lokautów,
 - d) aktów terroru i sabotażu,
 - e) wybuchu jądrowego, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania jonizującego, skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi oraz oddziaływania pola elektromagnetycznego;
 - 2) polegające na lub powstałe w wyniku wycieku, zanieczyszczenia lub skażenia substancją biologiczną lub chemiczną, chyba że powstały one w ubezpieczonym mieniu wskutek innego zdarzenia nie wyłączonego z zakresu ubezpieczenia;
 - 3) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu, stracie lub niedostępności danych lub oprogramowania, w szczególności polegające na niekorzystnej zmianie w danych lub oprogramowaniu spowodowane zniszczeniem, uszkodzeniem lub inną deformacją ich oryginalnej struktury oraz polegające na niedziałaniu lub nieprawidłowym działaniu sprzętu elektronicznego, nośników informacji lub wbudowanych układów scalonych, chyba, że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 4) wyrządzone z winy umyślnej bądź rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, przy czym w odniesieniu do szkód wyrządzonych wskutek rażącego niedbalstwa wypłata odszkodowania następuje, o ile odpowiada to w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 5) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 6) wyrządzone przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w tym jego reprezentantów albo osoby wymienione w pkt 5) będące w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków psychotropowych lub innych podobnie działających środków odurzających, o ile zażycie wymienionych substancji miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar;
 - 7) powstałe wskutek wybuchu wywołanego celowo przez Ubezpieczonego lub wskutek wybuchu występującego w silnikach spalinowych w związku z ich naturalną funkcją albo spowodowanego normalnym ciśnieniem zawartego w nich czynnika;
 - 8) geologiczne i górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego;
 - 9) powstałe w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi w miejscu ubezpieczenia;
 - 10) powstałe wskutek zalania środków obrotowych lub mienia nieeksploatowanego przechowywanego w pomieszczeniach usytuowanych poniżej poziomu gruntu, jeżeli mienie to składowane było niżej niż 10 cm nad podłogą, chyba, że zalanie mienia nastąpiło bezpośrednio od góry z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 11) powstałe wskutek zalania, jeśli do powstania szkody lub jej rozmiaru przyczynił się zły stan dachu lub rynien, brak lub nie należyte zabezpieczenie otworów dachowych lub okiennych albo innych elementów obiektu, o ile obowiązek utrzymania stanu technicznego budynku spoczywał na Ubezpieczonym z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 12) polegające na lub powstałe wskutek naturalnej zmiany właściwości mienia, normalnego zużycia lub starzenia się przedmiotu ubezpieczenia, a także polegające na utracie wagi, skurczeniu, wyparowaniu, zmianach w kolorze, fakturze, wykończeniu lub zapachu;
 - 13) powstałe wskutek powolnego lub systematycznego niszczenia przedmiotu ubezpieczenia z powodu:
 - a) nieszczelności instalacji i pocenia się rur,
 - b) działania wód gruntowych bądź oddziaływania pływów lub fal morskich,
 - c) przemarzania ścian,
 - d) korozji, kawitacji lub utleniania,
 - e) oddziaływania czynników zewnętrznych, w szczególności: termicznych, biologicznych (w tym pleśni, grzybów, insektów), chemicznych, fizycznych,
 chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 14) powstałe wskutek wad projektowych, materiałowych, konstrukcyjnych, złego wykonania lub błędów w produkcji, w tym wad ukrytych, chyba, że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 15) polegające na awarii lub uszkodzeniu maszyny, urządzenia lub wyposażenia wskutek błędu w obsłudze lub mechanicznego uszkodzenia spowodowanego:
 - a) nieprawidłowym działaniem lub niezadziałaniem jakiegokolwiek elementu mechanicznego lub sterującego, niezależnie od udziału człowieka lub jego braku w spowodowaniu tego błędu, albo
 - b) powstałe wskutek jakiegokolwiek czynnika wewnątrz mechanizmu maszyny lub urządzenia niezależnie od jego pierwotnej przyczyny,
 chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 16) powstałe wskutek działania prądu elektrycznego, chyba że w ich następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia; niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód powstałych w wyniku przepięcia spowodowanego wyładowaniem atmosferycznym;
 - 17) powstałe w wyniku katastrofy budowlanej w budynkach starszych niż 50 lat lub przeznaczonych do rozbiórki z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 18) polegające na pękaniu, osiadaniu lub innych deformacjach budynków lub budowli, chyba, że nastąpiły one w konsekwencji zaistniałego wcześniej innego zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 19) polegające na zagubieniu, zaginięciu lub zaborze mienia niebędącego kradzieżą z włamaniem albo rabunkiem w rozumieniu OWU z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 20) powstałe wskutek kradzieży z włamaniem albo rabunku w mieniu niezabezpieczonym zgodnie z wymogami § 16 (*zabezpieczenie mienia*), jeżeli miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody z zastrzeżeniem ust. 4;
 - 21) polegające na utracie mienia w niewyjaśnionych okolicznościach, z nieustalonych przyczyn, stwierdzone w czasie inwentaryzacji lub powstałe wskutek oszustwa, wyłudzenia, fałszu, wymuszenia;
 - 22) o charakterze wyłącznie estetycznym nieograniczające funkcjonalności mienia, w szczególności takie jak zadrapania, pomalowanie, odbarwienia;
 - 23) powstałe w czasie transportu, poza szkodami w mieniu określonym w § 4 ust. 1 pkt 1), 2) i 4) (*miejsce ubezpieczenia*);
 - 24) powstałe wskutek przerwy lub zakłóceń w dostawie mediów, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie niewyłączone z zakresu ubezpieczenia; wówczas UNIQA ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
 - 25) w środkach obrotowych powstałe wskutek niezachowania odpowiedniej temperatury przechowywania, chyba że stan ten był konsekwencją szkody w ubezpieczonym mieniu objętej ochroną na mocy niniejszych OWU;
 - 26) powstałe wskutek zanieczyszczenia, uszkodzenia lub utraty ubezpieczonego mienia będącego przedmiotem produkcji, wykonywania usługi lub innego procesu technologicznego, jeżeli szkoda powstała bezpośrednio w wyniku tych działań;
 - 27) nieprzekraczające łącznie z kosztami, o których mowa w § 6 kwoty 200 PLN;

28) pośrednie, w tym utraty zysku, utraty rynku, zwiększonych kosztów prowadzenia działalności lub kar pieniężnych.

3. W odniesieniu do wartości pieniężnych przechowywanych lub transportowanych niezgodnie z wymogami określonymi w § 16 ust. 2 (*zabezpieczenie mienia*), odpowiedzialność UNIQA ograniczona jest do 5 000 PLN.
4. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w zakresie od ryzyk nazwanych ochroną nie są objęte szkody powstałe wskutek innych zdarzeń losowych niż wymienione w umowie ubezpieczenia, chociażby zdarzenia takie nie były wyłączone w ust. 2.
5. Niezależnie od innych zapisów niniejszych OWU, UNIQA zapewnia ochronę ubezpieczeniową tylko i wyłącznie wtedy, gdy ochrona ta nie stoi w sprzeczności z jakimikolwiek sankcjami lub embargami czy to ekonomicznymi, handlowymi czy też finansowymi nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unię Europejską, Stany Zjednoczone Ameryki Północnej lub krajowe prawo, które bezpośrednio odnosi się do stron umowy.

Rozdział 5. Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. Umowę zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać, co najmniej następujące dane:
 - 1) nazwę, adres, REGON Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego oraz rodzaj prowadzonej działalności określony numerem PKD, nr KRS lub NIP,
 - 2) miejsca, przedmiot, zakres, okres ubezpieczenia,
 - 3) sumę ubezpieczenia oraz sposób jej określenia,
 - 4) informacje o ryzyku:
 - a. opis budynków, budowli i lokali oraz posiadanych zabezpieczeń,
 - b. informacje o zaistniałych w 36 ostatnich miesiącach szkodach niezależnie od tego czy były one dotychczas objęte ochroną ubezpieczeniową czy nie, z podaniem: przyczyny szkody, jej wysokości oraz kwoty otrzymanego odszkodowania lub zgłoszonego roszczenia.
3. UNIQA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka lub przeprowadzenia lustracji miejsca ubezpieczenia w celu oceny ryzyka powstania szkód oraz sformułowania ewentualnych rekomendacji i zaleceń. Lustracja może zostać przeprowadzona zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. Koszty takiej lustracji pokrywa w całości UNIQA, o ile nie umówiono się inaczej.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA potwierdza polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.
6. Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia przez UNIQA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne dla UNIQA;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA w czasie trwania umowy ubezpieczenia, wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w pkt. 1) niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
7. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust.6 ciążyą również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.

Rozdział 6. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 9

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy UNIQA nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 7. Czas trwania umowy ubezpieczenia

§ 10

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres roczny, chyba że umówiono się inaczej.
2. Okres ubezpieczenia wskazany jest w umowie ubezpieczenia.

Rozdział 8. Okres ochrony ubezpieczeniowej

§ 11

1. Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba że strony umówiły się inaczej.
2. Odpowiedzialność UNIQA ustaje:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 2) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia w odniesieniu do ochrony udzielonej w ramach systemu pierwszego ryzyka lub wyczerpania się limitów odpowiedzialności;
 - 3) z upływem 7 dni od otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA po upływie terminu jej płatności w przypadku, o którym mowa w § 13 ust. 7 (*zapłata składki*);
 - 4) z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową - w odniesieniu do tego mienia;
 - 5) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę a UNIQA została o tym fakcie powiadomiona w formie pisemnej i wyraziła zgodę na dalszą ochronę ubezpieczeniową w odniesieniu do zbytego mienia; odpowiedzialność UNIQA nie ustaje w przypadku przeniesienia własności mienia na rzecz banku albo innej instytucji finansowej celem zabezpieczenia kredytu albo innej wierzytelności im przysługującej, o ile mienie znajduje się w dotychczasowym miejscu ubezpieczenia i pozostaje w użytkowaniu Ubezpieczonego;
 - 6) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 7) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 8) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 9. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 12

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa:
 - a) w § 13 ust. 10 (*istotna zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego*)
 - b) w przypadku zakończenia przez Ubezpieczonego działalności związanej z zawartym ubezpieczeniem;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody, niezależnie od tego czy UNIQA wypłaciła odszkodowanie czy też odmówiła jego wypłaty.

2. UNIQA może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach określonych w § 13 ust. 8 oraz ust. 10 (*zapłata składki i zmiana prawdopodobieństwa zdarzenia losowego*);
 - 2) z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów, jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA danych niezgodnych z prawdą, wpływających na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego,
 - b) niewyrażenie przez Ubezpieczonego zgody na dokonanie lustracji w miejscu ubezpieczenia lub utrudnianie tej dokonania,
 - c) niewykonanie w terminie rekomendacji polustracyjnych UNIQA określonych, jako warunkujące zawarcie umowy ubezpieczenia,
 - d) nieprzestrzeganie przepisów prawa mające wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia losowego.
3. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
4. W przypadku ubezpieczenia mienia powierzonego przez osoby trzecie w systemie na sumy zmienne, składkę nalicza się analogicznie jak ust. 3.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
6. Składka na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
7. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA, o ile po upływie terminu UNIQA wezwała Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
8. Jeżeli UNIQA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
9. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Rozdział 10. Składka ubezpieczeniowa

§ 13

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) przedmiotu wykonywanej działalności i miejsca ubezpieczenia,
 - 2) zakresu ubezpieczenia i ewentualnego rozszerzenia ochrony o dodatkowe klauzule,
 - 3) rodzaju i konstrukcji mienia przyjętego do ubezpieczenia,
 - 4) czasu trwania odpowiedzialności UNIQA,
 - 5) wysokości sum ubezpieczenia i limitów dla poszczególnych ryzyk ubezpieczeniowych,
 - 6) systemu ubezpieczenia,
 - 7) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia mienia,
 - 8) poziomu zagrożenia ubezpieczonego mienia wystąpieniem poszczególnych ryzyk objętych zakresem ubezpieczenia,
 - 9) częstotliwości opłacania składki,
 - 10) wysokości franszyzy redukcyjnej,
 - 11) dotychczasowego przebiegu szkodowości,
 - 12) kontynuacji ubezpieczenia,
 - 13) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego,
 - 14) posiadania w UNIQA innych ubezpieczeń.
2. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
3. Składkę za ubezpieczenie środków obrotowych w systemie sum zmiennych oblicza się i pobiera według następujących zasad:
 - 1) na początku okresu ubezpieczenia Ubezpieczający opłaca bezwrotną składkę zaliczkową w wysokości wskazanej w polisie, stanowiącą, co najmniej 50% składki naliczonej od zadeklarowanej wartości mienia;
 - 2) w terminie do 14 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania UNIQA stanu magazynowego środków obrotowych z ostatniego dnia każdego miesiąca;
 - 3) składka należna obliczana jest na podstawie średniej arytmetycznej wartości miesięcznych stanów magazynowych i zastosowanej stawki ubezpieczeniowej;
 - 4) w przypadku, gdy składka należna jest wyższa niż opłacona składka naliczona Ubezpieczający zobowiązany jest dopłacić różnicę w terminie 14 dni od daty otrzymania wyliczenia należnej kwoty składki;
 - 5) w przypadku, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie przekazał UNIQA stanów magazynowych, o których mowa w pkt. 2) UNIQA wzywa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego do przekazania tej informacji, a w przypadku braku odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania UNIQA uznaje, że wartość mienia w okresie ubezpieczenia jest równa sumie ubezpieczenia deklarowanej przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i nalicza adekwatną składkę uzupełniającą.

10. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia losowego, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Rozdział 11. Suma ubezpieczenia

§ 14

1. Umowa może być zawarta:
 - 1) w systemie ubezpieczenia na sumy stałe - dla budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń, wyposażenia, nakładów inwestycyjnych, środków obrotowych, mienia osób trzecich;
 - 2) w systemie ubezpieczenia na sumy zmienne - dla środków obrotowych i mienia osób trzecich;
 - 3) w systemie pierwszego ryzyka - dla nakładów inwestycyjnych, mienia niskocennego, wartości pieniężnych i mienia prywatnego pracowników.

§ 15

1. Suma ubezpieczenia lub uzgodniony w umowie ubezpieczenia limit odpowiedzialności stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA za szkody powstałe ze wszystkich zdarzeń losowych zaistniałych w okresie ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia jest ustalana i deklarowana przez Ubezpieczającego oddzielnie dla poszczególnych kategorii mienia. W odniesieniu do budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia suma ubezpieczenia ustalana jest odrębnie dla każdego przedmiotu ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia:
 - 1) budynków, budowli, lokali, maszyn, urządzeń i wyposażenia oraz nakładów inwestycyjnych - może być określona w wartości:
 - a) księgowej brutto,
 - b) odtworzeniowej (nowej),
 - c) rzeczywistej;
 - 2) środków obrotowych - ustalana jest według kosztów wytworzenia lub ceny nabycia;
 - 3) mienia niskocennego - ustalana według wartości odtworzeniowej (nowej) takiego samego lub najbardziej zbliżonego parametrami przedmiotu ubezpieczenia;
 - 4) wartości pieniężnych - ustalana jest:
 - a) dla gotówki - w wartości nominalnej,

- b) dla czeków - w kwocie wykazanej na czeku,
 - c) dla złota, srebra kamieni szlachetnych, pereł, platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich wykonanych - według kosztu ich zakupu lub kosztu wytworzenia;
- 5) mienia osób trzecich - ustalana jest w wartości rzeczywistej;
 - 6) mienia prywatnego pracowników - ustalana jest w wartości rzeczywistej i odpowiada iloczynowi sumy ubezpieczenia przypadającej na jednego pracownika i liczby pracowników.
4. W umowie ubezpieczenia dla poszczególnych kategorii mienia lub rodzaju szkód mogą zostać wprowadzone limity odpowiedzialności odmienne od sum ubezpieczenia. W takiej sytuacji górną granicą odpowiedzialności UNIQA jest limit odpowiedzialności wskazany w umowie.
 5. W ubezpieczeniu mienia od szkód powstałych wskutek: kradzieży z włamaniem albo rabunku, od stłuczenia szyb lub wandalizmu może zostać zastosowany system pierwszego ryzyka. Ustalona w tym systemie suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA.
 6. W ubezpieczeniu wartości pieniężnych od kradzieży z włamaniem albo rabunku górną granicą odpowiedzialności UNIQA jest suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności, z zastrzeżeniem, że wypłata odszkodowania nie może przewyższać limitów określonych w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne.
 7. Suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z wyjątkiem sum ubezpieczenia mienia ubezpieczonego system pierwszego ryzyka oraz limitów odpowiedzialności.
 8. Na wniosek Ubezpieczającego istnieje możliwość ustalenia dodatkowej prewencyjnej sumy ubezpieczenia. Będzie miała ona zastosowanie do mienia, którego suma ubezpieczenia na sumy stałe została niedoszacowana, i w którym po szkodzie stwierdzono niedobezpieczenie.
 9. W przypadku zmiany stanu posiadanego mienia (np. z powodu przeprowadzonych inwestycji, zakupu lub likwidacji mienia) Ubezpieczający powinien zgłosić ten fakt do UNIQA celem zmiany sumy ubezpieczenia i korekty składki.
 10. Sumę ubezpieczenia ustala się bez podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami, chyba że umówiono się inaczej.

Rozdział 12. Zabezpieczenie mienia

§ 16

1. Mienie uważa się za należycie zabezpieczone, jeśli Ubezpieczony, w odniesieniu do mienia ubezpieczonego od kradzieży z włamaniem albo rabunku, spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) mienie powinno być przechowywane w lokalach znajdujących się w budynkach wykonanych w technologii uwzględniającej cel użytkowy budynku; lokale posiadające ściany zewnętrzne wykonane z materiałów azurowych (np. siatka druciana) lub tworzyw sztucznych (np. namioty, plandeki) nie uważa się za należycie zabezpieczone;
 - 2) wszystkie elementy konstrukcyjne lokalu powinny być w należyłym stanie technicznym, właściwie zamontowane, osadzone i konserwowane;
 - 3) wszystkie drzwi, okna i inne otwory powinny być zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją tak, aby niemożliwe było ich otwarcie bez widocznego uszkodzenia;
 - 4) drzwi do lokalu zamykane są, na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jedną kłódkę wielozastawkową, a w przypadku:
 - a) drzwi dwuskrzydłowych, jedno skrzydło musi być unieruchomione przy pomocy blokad wewnątrz lokalu,
 - b) drzwi oszklone nie mogą być zaopatrzone wyłącznie w zamki, które można otworzyć bez użycia klucza, przez otwór wybity w szybie;
 - 5) w przypadku obiektów handlowych i magazynowych:

- a) drzwi do lokalu gdzie znajduje się ubezpieczone mienie powinny być zamknięte na dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek certyfikowany przez upoważnioną jednostkę,
 - b) okna, drzwi i inne zewnętrzne otwory szklane powinny być wykonane ze szkła o odporności na włamanie klasy, co najmniej P3 lub być zabezpieczone na całej powierzchni stalymi kratami roletami lub żaluzjami przeciwwłamaniowymi,
 - c) wymagania wskazane w pkt a) i b) nie mają zastosowania, jeżeli dla lokalu, w którym znajduje się ubezpieczone mienie ustanowiono stały dozór albo zamontowano elektroniczny system antywłamaniowy wywołujący w chwili włamania alarm w agencji ochrony i zobowiązujący ją do niezwłocznego wysłania załogi patrolowo-interwencyjnej celem przerwania kradzieży z włamaniem lub rabunku lub wandalizmu;
- 6) w przypadku mienia ruchomego, w tym pojazdów mechanicznych stanowiących mienie prywatne pracowników, przechowywanego na parkingu lub placu składowym, jego teren powinien być ogrodzony, oświetlony w porze nocnej i dozorowany, z bramą uniemożliwiającą wjazd/wyjazd pojazdem mechanicznym przez osobę nieuprawnioną bez usunięcia zabezpieczeń przy użyciu siły lub narzędzi; w pojazdach nie mogą znajdować się kluczyki od stacyjek, pojazdy winny być zamknięte na fabryczne zamki, a ich systemy zabezpieczające uruchomione.

2. W odniesieniu do wartości pieniężnych ubezpieczonych od kradzieży z włamaniem i rabunku, poza zabezpieczeniami opisanymi w ust. 1, powinny one być przechowywane w odpowiednich urządzeniach lub pomieszczeniach do przechowywania wartości pieniężnych odpowiadających wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. nr 166, poz. 1128 z późniejszymi zmianami) lub aktu zastępującego ww. Rozporządzenie, w brzmieniu obowiązującym w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

Rozdział 13. Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego/UNIQA

§ 17

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania UNIQA informacji:
 - 1) obejmujących wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA zapytywała we wniosku albo w innej formie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez UNIQA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne dla UNIQA;
 - 2) o wszelkich zmianach okoliczności, o których mowa w pkt. 1), na piśmie w terminie 14 dni, od kiedy się o nich dowiedział.
2. Obowiązki wskazane w ust. 1 pkt 1) i 2) dotyczą również Ubezpieczonego na rzecz, którego zawarta została umowa ubezpieczenia chyba, że o jej zawarciu nie wiedział.
3. UNIQA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 lub 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia postanowień ust. 1 lub 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 18

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i norm w zakresie bezpieczeństwa mienia i osób;
 - 2) przestrzegania zaleceń i wymagań producentów lub dostawców w zakresie przechowywania lub eksploatacji mienia;
 - 3) dbałości o mienie i przestrzegania powszechnie przyjętych środków ostrożności i działań zapobiegawczych w celu minimalizowania ryzyka powstania szkody;

- 4) realizacji uzgodnionych pisemnie z UNIQA działań na rzecz poprawy bezpieczeństwa.
2. Obowiązki wskazane w ust. 1 dotyczą również Ubezpieczonego na rzecz, którego zawarta została umowa ubezpieczenia, chyba że o jej zawarciu nie wiedział.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków określonych w ust. w ust. 1 pkt 4), UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.
4. Jeżeli Ubezpieczający z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązków określonych w ust. 1 pkt. 1) - 3), UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zakresie, w jakim niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar.

Rozdział 14. Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego w przypadku wystąpienia szkody

§ 19

1. W razie zajścia zdarzenia losowego Ubezpieczający/Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) niezwłocznie powiadomić UNIQA o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia szkody lub uzyskania o niej informacji, zastrzeżeniem ust. 4;
 - 3) jeżeli zachodzi podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku przestępstwa niezwłocznie zawiadomić policję;
 - 4) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu szkody, w tym zachować uszkodzone mienie i udostępnić je przedstawicielowi UNIQA w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że taka zmiana miała na celu zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzi lub zmniejszenie rozmiaru szkody lub UNIQA, mimo powiadomienia, nie dokonała oględzin w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia;
 - 5) umożliwić UNIQA wszelkie działania mające na celu ustalenie przyczyn i wysokości szkody oraz wyliczenie odszkodowania, w tym przedstawić sporządzony na własny koszt rachunek poniesionych strat oraz udostępnić dokumentację księgową i inne dokumenty oraz dowody związane ze szkodzi;
 - 6) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodzi.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 pkt 1) UNIQA jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W odniesieniu do ubezpieczenia mienia niedopełnienie któregokolwiek obowiązku wymienionego w ust. 1 pkt 3) - 5) może skutkować odmową wypłaty części lub całości odszkodowania, jeżeli miało to wpływ na odpowiedzialność UNIQA, ustalenie okoliczności powstania szkody lub jej rozmiaru albo na wysokość odszkodowania.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), UNIQA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia losowego.
5. Skutki braku zawiadomienia UNIQA o zdarzeniu losowym nie następują, jeżeli UNIQA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2), powzięła informację o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

Rozdział 15. Ustalenie wysokości i zakresu szkody

§ 20

1. Wysokość szkody ustala się dla:
 - 1) budynków, budowli, lokali i nakładów inwestycyjnych ubezpieczonych według:
 - a) wartości odtworzeniowej (nowej) oraz księgowej brutto - jako koszt odbudowy albo remontu zniszczonego mie-

nia, w tej samej lokalizacji, z uwzględnieniem dotychczasowych wymiarów, technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu takich samych lub najbardziej zbliżonych materiałów, powiększony o wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego), montażu, opracowania dokumentacji; w przypadku szkody całkowitej w lokalu to jest takiej, gdy przywrócenie mienia do stanu przed wystąpieniem zdarzenia losowego wymaga poniesienia nakładów finansowych w wysokości, co najmniej 70% wartości rynkowej - jako koszt zakupu nowego lokalu o najbardziej zbliżonych parametrach (w tym lokalizacji),

- b) wartości rzeczowej - według zasad określonych w pkt. a) lecz z uwzględnieniem zużycia technicznego;
 - 2) maszyn, urządzeń i wyposażenia ubezpieczonych według:
 - a) wartości odtworzeniowej (nowej) oraz księgowej brutto - jako koszt naprawy, zakupu bądź wytworzenia nowego przedmiotu ubezpieczenia tego samego rodzaju, typu o tych samych lub najbardziej zbliżonych parametrach, powiększony o wszystkie niezbędne do poniesienia koszty odtworzenia mienia, np. koszty transportu (z wyłączeniem transportu ekspresowego) i montażu,
 - b) wartości rzeczowej - według zasad określonych w pkt. a) lecz z uwzględnieniem zużycia technicznego;
 - 3) środków obrotowych - jako koszt ich ponownego wytworzenia lub nabycia;
 - 4) mienia niskocennego - jako koszt naprawy lub nabycia przedmiotu identycznego albo o najbardziej zbliżonych parametrach;
 - 5) wartości pieniężnych:
 - a) dla gotówki, czeków oraz akcji i obligacji na okaziciela nie dopuszczonych do publicznego obrotu - jako ich wartość nominalna,
 - b) dla złota, srebra kamieni szlachetnych, pereł, platyny i innych metali z grupy platynowców oraz wyrobów z nich wykonanych - jako zakupu lub wytworzenia;
 - 6) mienia osób trzecich - jako koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe jako wartość rzeczywistą tych przedmiotów, jednak nie więcej niż ich wartość wskazana w dokumencie przyjęcia, bez uwzględniania marży lub prowizji Ubezpieczonego;
 - 7) mienia prywatnego pracowników - jako koszt naprawy uszkodzonych przedmiotów, a w przypadku, gdy nie jest to możliwe jako wartość rzeczywistą tych przedmiotów.
2. Wysokość szkody określa się na podstawie cen z dnia powstania szkody. Dotyczy to również przeliczeń walut obcych na złote polskie, które dokonywane jest w oparciu o średni kurs NBP z dnia powstania szkody.
 3. W przypadku, gdy ubezpieczony odstąpił od odtwarzania budynków, budowli, lokali, nakładów inwestycyjnych lub maszyn, urządzeń i wyposażenia, wysokość szkody ustala się według wartości rzeczowej.
 4. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
 - 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej, artystycznej, pamiątkowej;
 - 2) kosztów innowacji i ulepszeń;
 - 3) kosztów dostosowania do aktualnie obowiązujących przepisów prawa, przepisów branżowych lub decyzji organów administracji państwowej;
 - 4) podatku od towarów i usług podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że suma ubezpieczenia została ustalona z uwzględnieniem tego podatku.

Powołanie rzeczoznawcy

§ 21

1. W celu ustalenia przyczyny lub wysokości szkody Ubezpieczony lub UNIQA mogą powoływać rzeczoznawców.
2. W razie rozbieżności w ekspertyzach rzeczoznawców, strony mogą wspólnie powołać rzeczoznawcę opiniującego, który na podstawie przedłożonych do wglądu ekspertyz i własnej oceny stanu faktycznego wydaje opinię.
3. Każda ze stron ponosi koszty rzeczoznawcy, którego powołała. Koszty rzeczoznawcy opiniującego strony ponoszą po połowie.

4. Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć UNIQA lub wyznaczonemu rzeczoznawcy posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności UNIQA i wysokości należnego odszkodowania.

Rozdział 16. Ustalenie wysokości odszkodowania

§ 22

1. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody jednak nie większej niż suma ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie jest ustalane w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, w granicach limitów określonych w niniejszych OWU oraz umowie ubezpieczenia, a jeżeli limit nie został ustalony, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. Odszkodowanie jest ustalane także z uwzględnieniem ograniczeń określonych w niniejszym OWU oraz w umowie ubezpieczenia.
3. Wysokość odszkodowania ustala się z uwzględnieniem następujących zasad:
 - 1) przedłożone przez Ubezpieczonego kosztorysy, rachunki oraz inne dokumenty będące podstawą do ustalania wysokości szkody podlegają weryfikacji przez UNIQA, co do zakresu robót, cen materiałów, stawek robocizny, wysokości wskaźników narzutów i pozostałych składników kosztowych, które nie mogą przekraczać średnich wartości w danym regionie;
 - 2) do ustalonej wysokości szkody dodaje się poniesione przez Ubezpieczonego uzasadnione i udokumentowane koszty, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 (*koszty dodatkowe*);
 - 3) od ustalonej wysokości szkody odejmuje się:
 - a) wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przetworzenia lub odsprzedaży,
 - b) franszyzę redukcyjną w wysokości ustalonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że dla szkód:
 - i. polegających na stłuczeniu szyb - franszyza redukcyjnej nie odejmuje się,
 - ii. powstałych wskutek wandalizmu - franszyza redukcyjna wynosi 10% wartości szkody nie mniej niż 200 PLN (*franszyza integralna*).
4. W przypadku niedoubezpieczenia to jest wówczas, gdy wskazana w umowie suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość mienia w dniu szkody przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, odszkodowanie zmniejsza się w takim stosunku, w jakim pozostaje zadeklarowana suma ubezpieczenia do faktycznej wartości na dzień powstania szkody (zasada proporcji). W przypadku:
 - 1) mienia ubezpieczonego w systemie pierwszego ryzyka lub
 - 2) gdy wysokość szkody nie przekracza 30% sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia lub
 - 3) gdy wartość przedmiotu ubezpieczenia w dniu szkody, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, nie przekracza 130% sumy ubezpieczenia;zasady proporcji nie stosuje się.
5. Jeżeli w umowie ustanowiona została prewencyjna suma ubezpieczenia, to jest ona proporcjonalnie dodawana do sum ubezpieczenia tych przedmiotów, w których nastąpiło niedoubezpieczenie. Suma ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia powiększona o odpowiednią część prewencyjnej sumy ubezpieczenia stanowi podstawę porównania do wartości mienia w dniu szkody i rekalkulacji niedoubezpieczenia.
6. W przypadku nadoubezpieczenia, to jest gdy suma ubezpieczenia przewyższa faktyczną wartość mienia w dniu szkody, przy uwzględnieniu rodzaju zadeklarowanej wartości będącej podstawą do ustalenia sumy ubezpieczenia, UNIQA odpowiada do wartości szkody ustalonej według zasad określonych w OWU.
7. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ubezpieczony nie może żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

8. Jeżeli w którejkolwiek z umów ubezpieczenia, o jakich mowa w ust. 7, uzgodniono, że suma wypłacona przez ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia może być wyższa od poniesionej szkody, zapłaty odszkodowania w części przenoszącej wysokość szkody Ubezpieczony może żądać tylko od tego ubezpieczyciela. W takim przypadku dla określenia odpowiedzialności między ubezpieczycielami należy przyjąć, że w ubezpieczeniu, o którym mowa w niniejszym postanowieniu, suma ubezpieczenia równa jest wartości ubezpieczeniowej.

Rozdział 17. Wypłata odszkodowania

§ 23

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, UNIQA informuje o tym ubezpieczającego lub ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zajściu zdarzenia losowego może zgłosić również ubezpieczony albo jego spadkobiercy; w takim przypadku spadkobierca jest traktowany tak jak uprawniony z umowy ubezpieczenia.
3. UNIQA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w procesie likwidacji szkody, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
4. UNIQA zobowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu.
5. W przypadku, gdy w terminie określonym w ust. 4 wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 4 UNIQA zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie oraz ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie) o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
6. UNIQA powiadamia poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego lub Uprawnionego w przypadku zgonu Ubezpieczonego o wysokości przyznanego odszkodowania.
7. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA informuje o tym osobę występującą z roszczeniem oraz Ubezpieczonego (w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie), wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
8. W razie odzyskania mienia po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony, zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić UNIQA wypłacone odszkodowanie lub odpowiednią jego część albo na żądanie UNIQA nieodpłatnie przenieść na jego rzecz własność tego mienia.

Rozdział 18. Roszczenia regresowe

§ 24

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA do wysokości wypłaconego odszkodowania, z zastrzeżeniem ust. 3.

2. UNIQA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA, zrzeknie się praw albo ograniczy prawa przysługujące mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
3. UNIQA nie przysługuje prawo regresu opisane w ust. 1 w przypadku szkody w ubezpieczonym mieniu wobec pracowników Ubezpieczonego, jednakże UNIQA przysługuje prawo regresu w przypadku gdy:
 - a. pracownik wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa,
 - b. za szkodę odpowiedzialna jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą w zakresie prac serwisowych i konserwacyjnych wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego.

Rozdział 19. Przedawnienie roszczeń

§ 25

1. Roszczenia z umowy ubezpieczenia przedawniają się z upływem lat trzech.

Rozdział 20. Skargi i zażalenia

§ 26

1. Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uprawnionemu przysługuje prawo do zgłaszania UNIQA skarg i zażaleń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA.
2. UNIQA jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział 21. Reklamacje i pozasądowe rozwiązywanie sporów

§ 27

1. Poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z umowy ubezpieczenia zwanemu dalej Klientem, przysługuje, w związku ze świadczonymi przez Spółkę usługami, prawo do zgłaszania reklamacji do UNIQA w formie wskazanej w „Informacji dotyczącej procedury składania i rozpatrywania reklamacji”.
2. UNIQA zobowiązana jest rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, jeżeli udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie nie jest możliwe, Klient zostanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji powiadomiony o przyczynach opóźnienia, okolicznościach podlegających dalszemu wyjaśnieniu oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, nie dłuższym jednak niż 60 dni od daty wpływu reklamacji.
3. UNIQA zobowiązana jest udzielić odpowiedzi na reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, albo, o ile Klient złożył taki wniosek - pocztą elektroniczną.
4. Klientowi – osobie fizycznej, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów wniosku o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez UNIQA usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego <https://rf.gov.pl/>).
6. Klientowi przysługuje prawo do zgłaszania reklamacji, w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową:

- 1) agentowi ubezpieczeniowemu,
- 2) agentowi oferującemu ubezpieczenia uzupełniające, wykonującym czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń (zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej),
- 3) brokerowi.

Rozdział 22. Postanowienia końcowe

§ 28

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych OWU.
2. UNIQA zobowiązana jest przedstawić Ubezpieczającemu w formie pisemnej różnicę pomiędzy treścią OWU a postanowieniami umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku UNIQA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych w drodze negocjacji.
3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWU muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane w formie pisemnej.
5. Za zgodą UNIQA i odpowiednio Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, oświadczenia woli mogą być składane w innej formie niż pisemna.
6. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego.
8. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zawierające Wykaz informacji zostały zatwierdzone uchwałą zarządu z 15 grudnia 2020 r. i zamieszczone są na stronie internetowej www.uniqa.pl.

Informacja dotycząca procedury składania i rozpatrywania reklamacji

Reklamacja związana ze świadczonymi przez UNIQA TU S.A. usługami może być złożona przez Poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia:

- a. **elektronicznie** – poprzez formularz na stronie uniqa.pl/reklamacje;
- b. **ustnie** – telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA;
- c. **pisemnie** – osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres: 90-520 Łódź, ul. Gdańska 132.

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Warto wiedzieć

- My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Ty = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbyło się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy historię szkodowości.